

Tablero de Control Estratégico



Administración Estratégica 360°



La Administración Gubernamental es como volar un avión



Requiere

Un plan de vuelo
para llegar a su
destino
PED, PMD



Tiene

Cientos de procesos
para operarlo que la
tripulación no puede
controlar al 100%
**Gobernante y
gabinete**



Necesita

Un tablero de
control con pocos
indicadores que
controlen los
procesos críticos
Dependencias



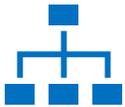
Para

Tomar decisiones
oportunas y llevarlo a su
destino con éxito
**Satisfacción de
ciudadanos**

¿Algunas preguntas?



¿ Cuenta con información estratégica de manera oportuna de las diferentes dependencias y procesos críticos mas sensibles a la ciudadanía para su toma de decisiones?



¿ Tiene forma de medir y evaluar de manera objetiva y mensual la contribución de resultados estratégicos de programas, proyectos; así como de las diferentes áreas del Municipio a los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo?



¿Conoce de sus funcionarios quiénes cumplen con las tareas asignadas y generan beneficios que se traducen en calidad de servicios, satisfacción de ciudadanía y tiene forma de evaluar su desempeño?



- **MEDIR** objetiva y sistemáticamente el impacto y desempeño de la gestión de gobierno y de sus funcionarios.



- **EVALUAR** con indicadores estratégicos de corto plazo los elementos sustantivos de la acción de gobierno que agreguen valor a ciudadanos para la mejor toma de decisiones y mejora continua de la gestión de gobierno para su continuidad.



- **INFORMAR** oportuna, veráz y objetivamente a las instancias de gobierno que lo requieran para evitar la subjetividad en la toma de decisiones.

Tablero de Control Estratégico



El proyecto de Tablero de control “Simegg” permitirá a los Gobernantes y su gabinete, tener una administración estratégica de 360°, alineando su plan de desarrollo y estrategias con los procesos críticos y objetivos de las diferentes dependencias y funcionarios, evaluándolos con indicadores (KPI’s) de desempeño que generen contribución de valor para una adecuada toma de decisiones.

“No se puede administrar lo que no se puede medir”

Tablero de Control Estratégico



El proyecto de Tablero de control “Simegg” permitirá a los Gobernantes y su gabinete, tener una administración estratégica de 360°, alineando su plan de desarrollo y estrategias con los procesos críticos y objetivos de las diferentes dependencias y funcionarios, evaluándolos con indicadores (KPI’s) de desempeño que generen contribución de valor para una adecuada toma de decisiones.

“No se puede mejorar lo que no se puede medir”

Modelo basado en Proceso de Mejora Continua

Planear

Definir, Planes,
programas y proyectos
PED, PMD



Hacer

Asignar objetivos por
área responsable,
POAS, Proyectos, PBR
Indicadores Kpi's

Ajustar

Redefinir objetivos,
Planes de mejora,
evaluación
desempeño

Verificar

Medir y evaluar
resultados de Planes,
programas,
Indicadores "MIR",
evidencias

Planeación



Procesos

Procesos
Estratégicos

Presidencia,
Secretarios



Procesos
Operativos

Secretarios,
Directores



Procesos
de soporte

Directores, jefes
de área.



Indicadores

Indicadores
Estratégicos

Indicadores
Resultados

Indicadores
inductores de
resultados

El modelo controla y evalúa:

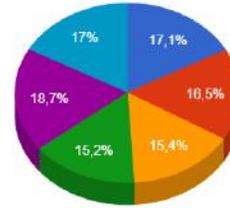


- Mapas de valor hacia el Plan de Desarrollo con Indicadores estratégicos que requiere la presidencia para la toma de decisiones.
- Evaluación de las dependencias con indicadores de resultados e inductores y su contribución a planes, programas.
- Administración y evaluación de proyectos estratégicos en tiempo real.
- Evaluación de cumplimiento de “POAS,PBR,MIR ” y alineamiento a ejes del desarrollo.
- Información oportuna para las diferentes instancias y usuarios que la requieran.
- Seguimiento a cumplimiento de acuerdos y minutas de juntas de gabinete.
- Evaluación de funcionarios en sus resultados y competencias.
- Seguimiento de planes de mejora para indicadores deficientes de bajo desempeño.

Módulos del Tablero



Con 9 navegadores de análisis



Grupo(s): Folios Ciudadanos

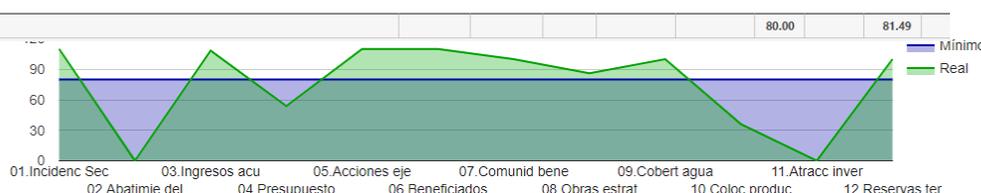
Todos Vencidos Cerrados No Iniciados En Proceso No Procede Corresponsable Archivo

Exportar Visibilidad

Fol.F.	Fol.E.	Ciudadano	Clave Petición	Desc. Petición	Responsable(s)	Depto.	F.Alt	Avance	F.Seguimiento	C.Seguimiento	Retraso
201	1	ERIKA ASUCENA OLIVERA ...	EQUIPO DE COMPUTO	POR CADA COMP...	Iván Cruz Espinosa ...	06.At Ciudadana	12/02/2020	100.00	23/02/2020	QUEDAMOS A ESP...	
202	2	MIRIAM GARCIA MOYA	MATERIAL DE CONSTRU...	SOLICITUD DE PS...	Juan Rosario Licea ...	06.At Ciudadana	17/02/2020	0.00	25/02/2020	pendiente por falt...	
203	3	MARÍA DEL CARMEN BERT...	PIROTECNIA	SOLICITUD DE PL...	Juan Rosario Licea ...	06.At Ciudadana	17/02/2020	0.00	25/02/2020	QUEDAMOS A ESP...	
204	4	MARÍA DE LOURDES MAR...	CISTERNA	SOLICITUD DE CL...	Oswaldo García Art...	11.Des Social	17/02/2020	50.00	25/02/2020	En proceso de ges...	
205	5	MARIA MARITZA RAMIRE...	MAJILLA SOMBRRA	SOLICITUD DE M...	Juan Rosario Licea ...	06.At Ciudadana	18/02/2020	70.00	26/02/2020	QUEDAMOS A ESP...	
206	6	LIDIA GONZALEZ ESTUDIA...	UNIFORMES DE FUTBOL	SOLICITUD DE U...	Juan Rosario Licea ...	06.At Ciudadana	18/02/2020	50.00	26/02/2020	se le regala una il...	
261	7	MARILYN ESTEY DIAZTE	INDUSTRIAS Y TALLERES	SOLICITUD DE DO...	Oswaldo García Art...	11.Des Social	19/02/2020	0.00	16/02/2020	En proceso de ges...	

Exportar Visibilidad

Clave	Descripción	Tipo	Unidad	Peso	V.Meta	V.Real	Mín	P.Real	Cont.
01.Incidenc Sec	Tasa incidencia delictiva C/1000 habitantes mismo mes vs año anterior (SN)	Decremento	Porcentaje	11.11	204.82	176.30	80.00	110.00	12.22
02.Abatiem del	Tasa de abatimiento de incidencia delictiva mismo mes vs año anterior	Incremento	Porcentaje	11.11	9.43	-39.00	80.00	0.00	0.00
03.Ingresos acu	Monto de ingresos acumulados en Tesorería mismo mes vs año anterior	Incremento	Pesos	10.00	319,269,252.37	346,122,763.73	80.00	108.41	10.84
04.Presupuesto	Monto de presupuesto ejercido contra programado	Incremento	Pesos	4.44	190,890,900.28	102,977,592.25	80.00	53.95	2.40
05.Acciones eje	Número de acciones ejecutadas a la fecha de Bienestar y Desarrollo Social	Incremento	Número	5.56	190.00	390.00	80.00	110.00	6.12
06.Beneficiados	Número de beneficiarios por obras o acciones ejecutadas de Bienestar y Desar...	Incremento	Número	11.11	2,300.00	4,050.00	80.00	110.00	12.22
07.Comunidad bene	Número de comunidades beneficiadas con programa de obras.	Incremento	Número	5.56	17.00	17.00	80.00	100.00	5.56
08.Obras estrat	Porcentaje de avance del programa de obras estratégicas.	Incremento	Porcentaje	13.33	50.00	43.00	80.00	86.00	11.46
09.Cobert agua	Porcentaje de cobertura de agua potable en la cabecera municipal	Incremento	Porcentaje	11.11	100.00	100.00	80.00	100.00	11.11
10.Coloc produc	Número de Sanmiguelenses colocados dentro del sector productivo	Incremento	Número	11.11	25.00	9.00	80.00	36.00	4.00
11.Atracc inver	Monto de atracción de inversiones al Municipio (agroindustria, industria mecán...	Incremento	Pesos		0.00	0.00	80.00		
12.Reservas ter	Reservas territoriales disponibles e incorporadas en relación a la demanda actu...	Incremento	Hectáreas	5.56	5.00	5.00	80.00	100.00	5.56



	01.Incidenc Sec	02.Abatiem del	03.Ingresos acu	04.Presupuesto	05.Acciones eje	06.Beneficiados	07.Comunidad bene	08.Obras estrat	09.Cobert agua	10.Coloc produc	11.Atracc inver	12.Reservas ter	Promedio
Mínimo	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00
Real	110.00	0.00	108.41	53.95	110.00	100.00	100.00	86.00	100.00	36.00	0.00	100.00	76.20
Diferencia	30.00	-80.00	28.41	-26.05	30.00	20.00	20.00	6.00	20.00	-44.00	-80.00	20.00	-3.80

Todas Vencidas Completadas No Iniciadas En Proceso Corresponsable Archivo

Exportar Visibilidad

Título	Descripción	F.Inicio	F.Vence	F.Fin	Avance	Comentario	Retraso	Responsal
Revisión Direcciones con Tesorero COMUDE	Realizar revisión de las dir...	23/03/2020	30/03/2020	30/03/2020	100.00	El viernes 27 de ...		1 Jose Javir
Derecho de vía del Boulevard de la Libertad	Revisar el Derecho de vía ...	23/03/2020	30/03/2020	25/03/2020	100.00	EL LADO DERE...		Jose Antc
Revisión Direcciones con Tesorero DIF	Realizar revisión de las dir...	23/03/2020	30/03/2020	09/04/2020	100.00	EL 27 de marzo s...		11 Adriana E
Estatus de los predios del boulevard de la Libertad	Revisar el Estatus de los pr...	23/03/2020	30/03/2020	27/03/2020	100.00	Atendido, en pro...		Jesus Gor
Actualizar las calles con sus montos que adeuda SEDESHU	Actualizar las calles con su...	23/03/2020	30/03/2020	30/03/2020	100.00	SE ANEXA LA EVL...		1 Jose Antc
Revisión Direcciones con Tesorero Serv Público	Realizar revisión de las dir...	23/03/2020	30/03/2020	27/03/2020	100.00	Revisado con el T...		Rubén Gr
Proyecto con los pequeños productores agr	Realizar proyecto con los ...	30/03/2020	06/04/2020		85.00	Se está realizand...		23 Rubén Gr
Listado de las direcciones para apoyar la contingencia	Realizar listado de las dire...	30/03/2020	06/04/2020	20/04/2020	100.00	Se ve directamen...		15 Paulina C
Obtención de alimentos de las diferentes tiendas	Gestionar la obtención de ...	30/03/2020	06/04/2020		0.00			23 Veronica
Cronograma de los apoyos económicos	Realizar un cronograma d...	30/03/2020	06/04/2020		50.00	va de de la mano co...		23 Francisco
Cronograma de los apoyos económicos	Realizar un cronograma d...	30/03/2020	06/04/2020		0.00			23 Osvaldo t
Obtención de alimentos de las diferentes tiendas	Gestionar la obtención de ...	30/03/2020	06/04/2020	09/04/2020	100.00	Se estuvo trabaja...		4 Adriana E
Listado de las direcciones R.P	Realizar listado de las dire...	30/03/2020	06/04/2020	03/04/2020	100.00	Atendiendo la in...		Gabriela
Comparativa beneficios económicos otros países	Hacer comparativa de los ...	30/03/2020	06/04/2020		70.00	se esta monitore...		23 Francisco
Análisis económico de SAPASMA	Realizar análisis económic...	30/03/2020	06/04/2020		0.00			23 Jorge Zav

Total: 149, Vencidas: 69, Completadas: 69, No Iniciadas: 54, En Proceso: 29

5. Catid...	Carla Alcalá Sánchez	90.00	100.37	10.37
6. Diseñ...	Abel Rodríguez Mendoza	90.00	102.95	12.95
	Claudia Díaz Ortiz	90.00	101.25	11.25
	José Luis Jimenez Trujillo	90.00	101.12	11.12
	Guadalupe Sanchez Sanchez	90.00	102.63	12.63
	Sergio López Puente	90.00	103.20	13.2

Tablero de control

¿Que
buscamos?

- *Cumplir con los objetivos del “PED, PMD”*
- *Que se tenga Información estratégica para la toma de decisiones*



¿Como lo
hacemos?

- *Diseñando Indicadores que generen valor de procesos críticos en dependencias (Resultados e inductores)*
- *Seguimiento a proyectos y programas estratégicos*



¿Con que lo
logramos?

- *Competencias y evaluación del desempeño en funcionarios*



¿Para que?

- *Satisfacción de los ciudadanos en compromisos establecidos para buscar la continuidad de gobierno*



¿Con que lo
evaluamos?





Funcionalidad



- Acceso en cualquier conexión web donde este: teléfono, tableta, PC

Visualización



- Calificaciones en organigrama tipo semáforo.

Interactividad



- Comentarios con responsables de los indicadores tipo foros.

Veracidad



- Adjuntar evidencias para veracidad de indicadores y auditorias.

Automatización



- Permite automatizar y enviar información de ERP's o sistemas propios.

Seguridad



- Accesos restringidos con claves y permisos por áreas y módulos.

Oportunidad



- Envío de alertas vía mail y WhatsApp para recordar actividades y tareas.

ENLACE DIRECTIVO

C O N S U L T O R E S

enlacedirectivo.com



info@enlacedirectivo.com



449 912 83 08