

Tablero de Control Estratégico (BSC)

dirección360°
TABLERO DE CONTROL ESTRATEGICO

Administración Estratégica 360°



¿Quiénes somos?

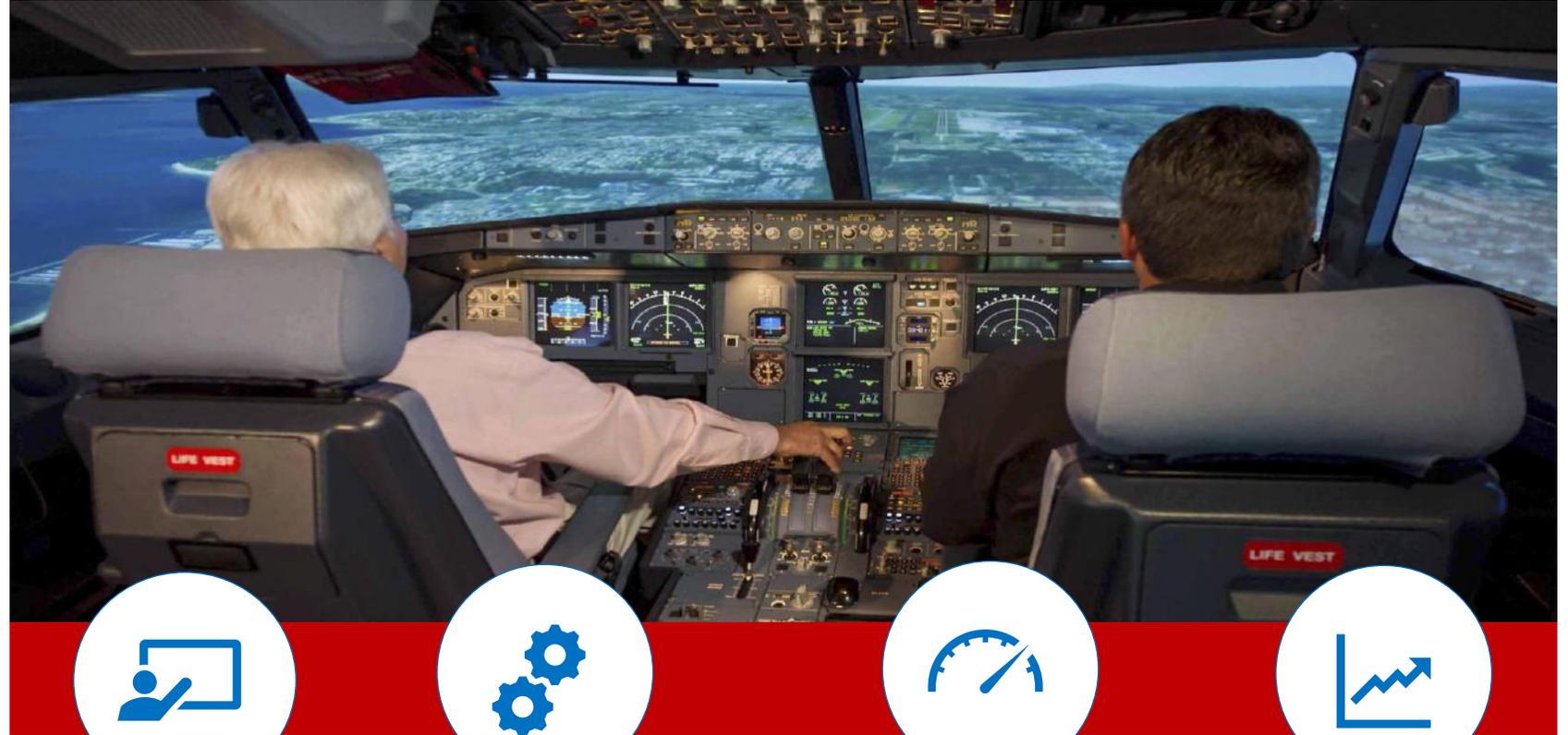
ENLACE DIRECTIVO se especializa en consultoría en planeación y administración estratégica a través de la implementación de modelos de tableros de control estratégicos en todo tipo de organizaciones.

Nuestro enfoque de trabajo ofrece soluciones a las necesidades específicas de cada cliente orientadas a la medición y evaluación estratégica de sus organizaciones con los principios de la mejora continua:

PLANEAR-HACER-VERIFICAR-AJUSTAR

Ciclo de Calidad





¡Su empresa es como un Avión!



Requiere

Un plan de vuelo para llegar a su destino



Tiene

Cientos de procesos para operarla que la tripulación no puede controlar al 100%



Necesita

Un tablero de control con indicadores de procesos críticos



Para

Tomar decisiones y llevarla a su destino con éxito

¿Algunas preguntas?

El Director General:



¿ Cuenta con información estratégica de manera oportuna de las diferentes áreas y procesos críticos de la empresa para su toma de decisiones?



¿ Tiene forma de medir y evaluar de manera objetiva la contribución de resultados estratégicos, programas, proyectos; así como de las diferentes áreas a los objetivos establecidos en su planeación?



¿ Conoce de sus colaboradores quiénes cumplen con las tareas asignadas y generan beneficios que se traducen en calidad de servicios, rentabilidad, satisfacción de clientes y quienes son solamente un costo?

El Director y Gerentes requieren:



- **MEDIR** objetiva y sistemáticamente el impacto y desempeño de la Empresa y de sus colaboradores.



- **EVALUAR** con indicadores estratégicos de corto plazo los elementos sustantivos de su Administración que agreguen valor a la empresa para la mejor toma de decisiones y mejora continua de la misma para su continuidad.



- **INFORMAR** oportuna, veraz y objetivamente a las instancias de Socios y Directivos que lo requieran para evitar la subjetividad en la toma de decisiones.

Administración Estratégica



Desarrollar



Plan Estratégico instrumentable y medible.

Establecer



Objetivos en toda la organización, alineados hacia la estrategia.

Controlar



Los procesos críticos que generen valor agregado.

Evaluación

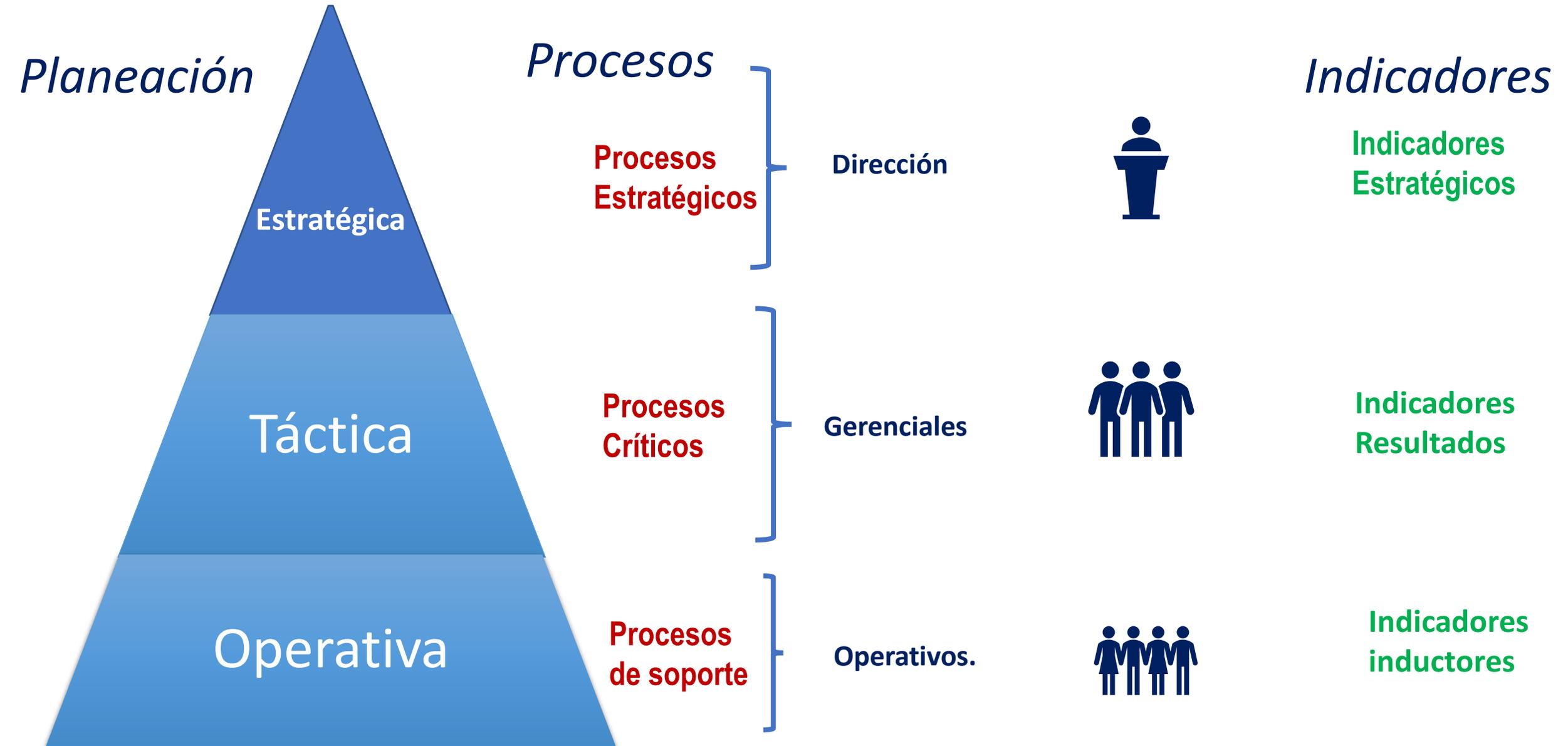


Permanente a través de indicadores críticos (KPI) en áreas y personas.

Obtener



Información oportuna para la toma de decisiones que genere valor (rentabilidad, competitividad, servicio etc.)



¿ Necesito un tablero de control?

- Actualmente nueve de cada diez organizaciones con buenas estrategias tienen dificultades para llevarlas a la práctica, por no tener herramientas para medirlas en los diferentes niveles de la organización.
- El 60% de los proyectos tienen retrasos o dificultad para culminarse por no tener forma de darles seguimiento.
- Los directores más exitosos mundialmente desarrollan una dirección estratégica a través de tableros de control



Tablero de Control Estratégico



El proyecto de Tablero de control “**dirección360°**” permitirá al Director y mandos medios, tener una administración estratégica de 360°, alineando su plan estratégico con los procesos críticos y objetivos de las diferentes áreas y colaboradores, evaluándolos con indicadores (KPI’s) de desempeño que generen contribución de valor para una adecuada toma de decisiones.

“No se puede mejorar lo que no se puede medir”

Alcance del Tablero de Control

El modelo controla y evalúa:



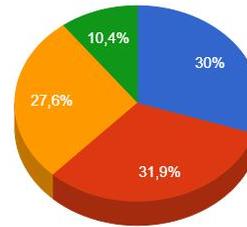
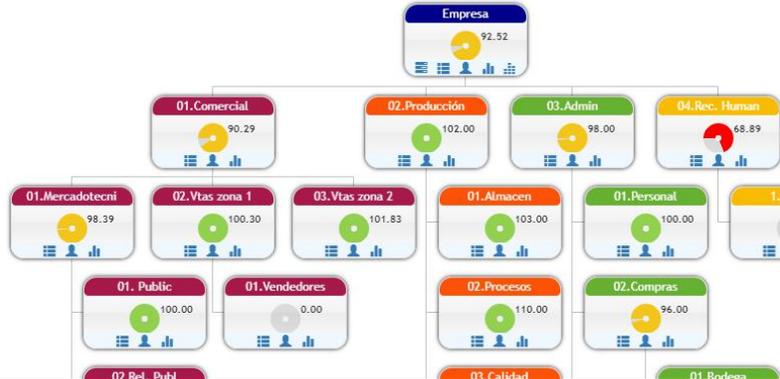
- Mapas de valor hacia Mercado, Rentabilidad, Procesos, Innovación con Indicadores de Resultados e Inductores en todos los niveles.
- Evaluación de la Empresa con indicadores de resultados e inductores y su contribución a planes, programas y proyectos.
- Administración y evaluación de proyectos estratégicos en tiempo real.
- Evaluación de competencias del personal y compensación por resultados .
- Seguimiento a cumplimiento de acuerdos y minutas de juntas.
- Seguimiento de planes de mejora para indicadores deficientes de bajo desempeño.
- Seguimiento a cumplimiento de certificaciones y normas de calidad.
- Información oportuna para las diferentes instancias y usuarios que la requieran.

dirección360°
TABLERO DE CONTROL ESTRATEGICO

Empresa
La sesión se terminará en 14:60 minutos.

Colapsar V. Real

P. Inicial: Agosto 2015 P. Final: Agosto 2015



Histórica
Jores Estratégicos



Análisis de Mejoras
Plastics Corporation

Todas Vencidas Completadas No Iniciadas En Progreso

Título	F.Inicio	F.Vence	F.Fin	Avance	Retraso	Deplo.	Indicador	V.Meta	V.Real	P.Real
Colocar muestreo de aceptación	06/02/2017	09/02/2017	10/02/2017	100.00	2.00	3.Calidad	1.º Perles x mi	4.00	4.00	100.00
Colocar plantilla para utilización eficiente de los materiales	01/02/2017	14/02/2017		0.00	351.00	5.Calidad	1.PPM's	100.00	100.00	100.00
Seguimiento a accidente	06/02/2017	14/02/2017		10.00	351.00	6.Diseño	1.º sol diseño	20.00	19.00	95.00
Realizar formato para medir la satisfacción del cliente	06/02/2017	14/02/2017	15/02/2017	100.00	2.00	1.Dir.Comercial	3.Satisf.clieni	9.00	9.00	100.00
Planear producción y darle seguimiento al plan	20/02/2017	28/02/2017	28/02/2017	100.00	1.00	5.Calidad	6.Incum lineam	0.00	1.00	0.00
Realizar estudio de costos	01/03/2017	15/03/2017		30.00	322.00	3.Dir.Operación	4.Costo manten	35000.00	40000.00	85.72
Registrar los resultados del porcentaje de capacidad del personal	03/07/2017	07/07/2017	07/07/2017	100.00	1.00	3.Dir.Operación	2.Cap instalada	100.00	94.00	94.00
Programar los inventarios	14/08/2017	23/08/2017	23/08/2017	100.00	1.00	2.Dir.Materiales	2.º nivel de in	100.00	100.00	100.00

2.Almacén 2.Ingeniería 2.Personas 2.OHSAS 18001 2.Tesorería 2.PSS

Indicadores
Plastics Corporation/3.Dir Operación
Enero 2017

Clave	Descripción	Tipo	Unidad	Peso	V.Meta	V.Real	Min	P.Real	Cont.
1.Prog produc	% de cumplimiento de programa de producción	Incremento	Porcentaje	10.00	90.00	89.00	90.00	98.89	9.89
2.Cap Instalada	% utilización de capacidad instalada	Incremento	Porcentaje	15.00	100.00	85.00	90.00	85.00	12.75
3.Recorri SOT	Número de recorridos de seguridad SOT (Safety Observation Tours)	Incremento	Número	20.00	6.00	5.00	90.00	83.33	16.67
4.Costo manten	Costo total de mantenimientos.	Decremento	Pesos	20.00	35,000.00	30,000.00	90.00	110.00	22.00
5.Prod defectuo	% de producto defectuoso	Decremento	Porcentaje	10.00	15.00	15.00	90.00	100.00	10.00
6.Manuf produc	Tiempo promedio de manufactura de producto.	Decremento	Días	15.00	10.00	8.00	90.00	110.00	16.50
7.º piezas prod	Cumplimiento de piezas producidas.	Incremento	Número	10.00	15,000.00	15,000.00	90.00	100.00	10.00

Comparativo de Proyectos

Periodo Inicial: Periodo Final: 06/01/2020

Descripción	Cliente	Departamento	Calif.	Ppto.Meta	Ppto.Real	Ppto.Cal	Prod.	F.Inicio	F.Fin	Problemas	Riesgos	Recursos
Sucursal Zacatecas	EMPRESA A	01.Comercial	96.00				96.00	01/01/2015	08/09/2017	---	---	---
Sucursal Torreon	EMPRESA C	01.Comercial					100.00	30/06/2015	30/06/2015	---	---	---
Sucursal Queretaro	EMPRESA D	01.Comercial	100.00				100.00	30/05/2015	30/05/2015	---	---	---
Sucursal Hermosillo	EMPRESA E	01.Comercial	100.00				100.00	30/09/2015	30/09/2015	---	---	---
Tienda A	TIENDA A	01.Mercadotecni	101.74	510,000.00	455,000.00	110.00	98.20	30/01/2015	30/09/2015	---	---	---
Instalación de nueva Nave		02.Vtas zona 1	88.33	1,000,000.00	1,000,000.00	100.00	83.33	30/01/2015	31/08/2015	---	1.00	5.00
Implementacion ERP		03.Admin	100.00				4.55	30/06/2015	29/07/2015	---	---	---
Implementación del sistema de calidad		03.Calidad	90.69	217,000.00	224,602.00	96.50	82.00	30/01/2015	27/08/2015	1.00	1.00	---

Personas

Plastics Corporation/3.Dir Operación/4.Manufactura/Plastics Corporation

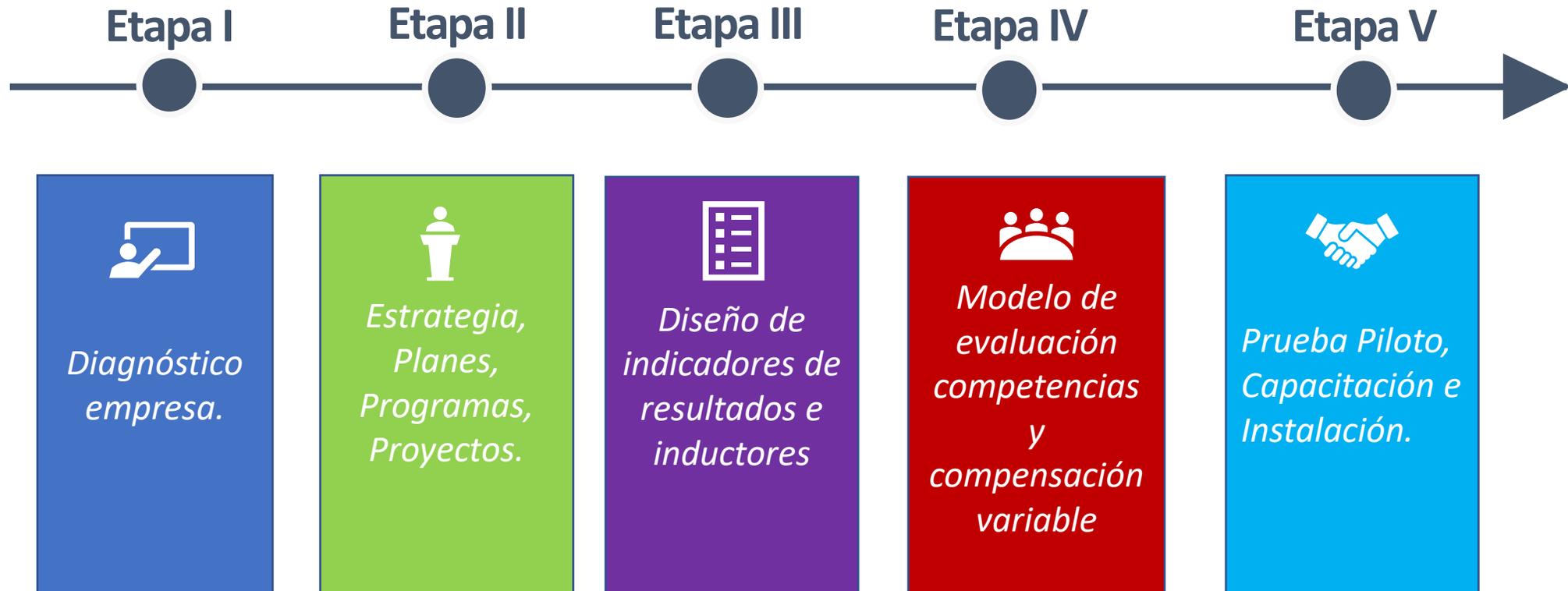
Nombre	Mínimo	Real	Diferencia	Gráfica
Roberto Sánchez Valle	90.00	97.93	7.93	▬▬
Julio Gómez Gallardo	90.00	101.10	11.1	▬▬
Valeria Jiménez Villalpando	90.00	99.18	9.18	▬▬
Carlos Cabrera Hinojosa	90.00	100.30	10.3	▬▬
Carla Alcalá Sánchez	90.00	100.37	10.37	▬▬
Abel Rodríguez Mendoza	90.00	102.95	12.95	▬▬
Claudia Díaz Ortiz	90.00	101.25	11.25	▬▬
José Luis Jimenez Trujillo	90.00	101.12	11.12	▬▬
Guadalupe Sanchez Sanchez	90.00	102.63	12.63	▬▬
Sergio López Puente	90.00	103.20	13.2	▬▬

Módulos del Tablero



*Con 8
navegadores
de análisis*

Etapas de Implementación



Objetivos del Proyecto

¿Que
buscamos?

- *Cumplir con la misión y visión*



¿Como lo
hacemos?

- *Planes estratégicos*
- *Programas y Proyectos*
- *Indicadores de áreas y procesos críticos*
- *Indicadores de Personas*



¿Con que lo
logramos?

- *Competencias y actitudes positivas*
- *Viviendo los valores*



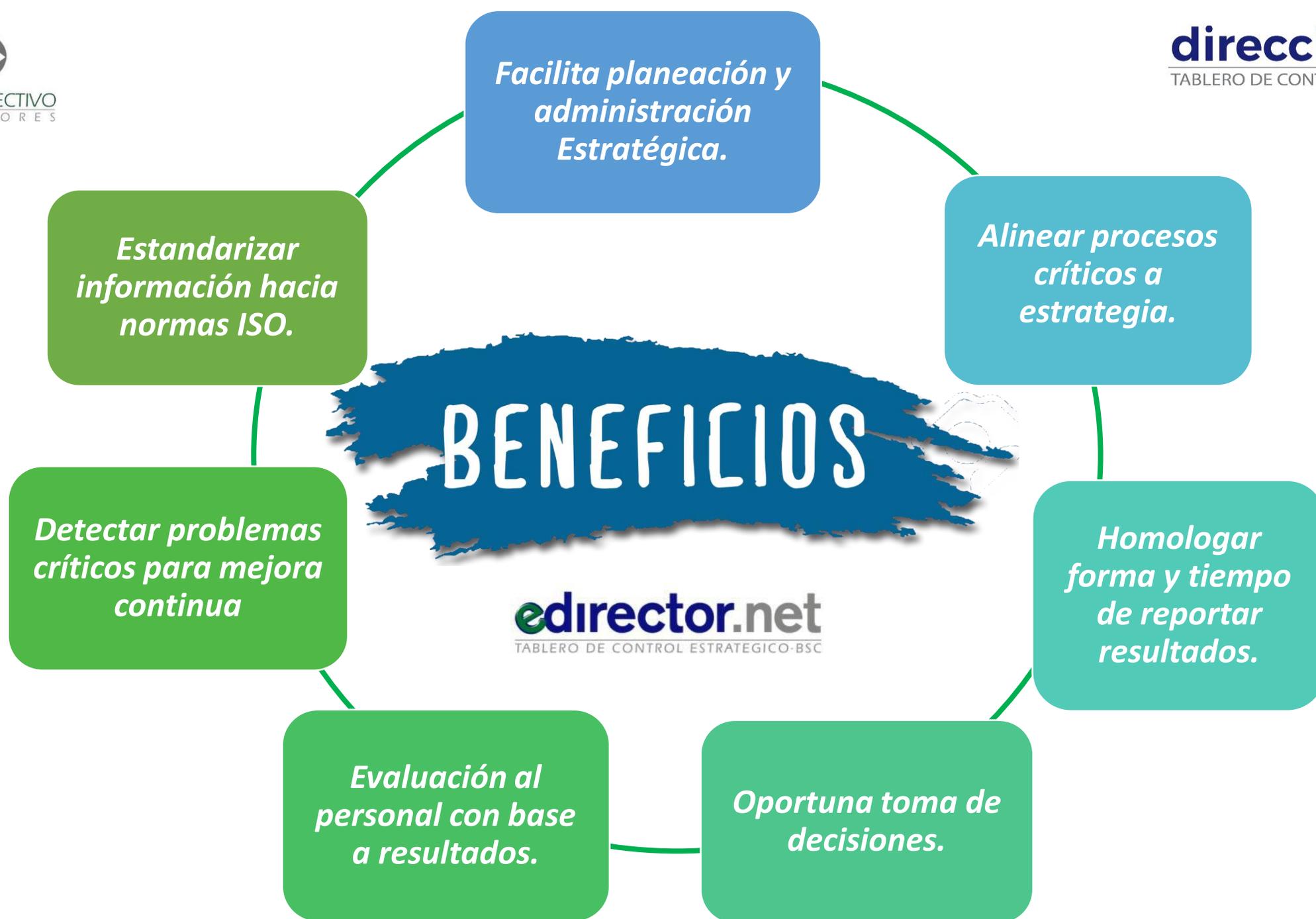
¿Para que?

- *Satisfacción de las partes interesadas en la empresa*



¿Con que lo
evaluamos?





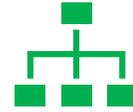


Funcionalidad



- Acceso en cualquier lugar donde te encuentres web, teléfono, tableta, PC.

Visualización



- Calificaciones en organigrama tipo semáforo.

Interactividad



- Comentarios con responsables de los indicadores tipo foros.

Veracidad



- Adjuntar evidencias para veracidad de indicadores.

Automatización



- Permite automatizar información de ERP's.

Seguridad



- Accesos restringidos con claves.

Oportunidad



- Envío de alertas vía mail y WhatsApp.

dirección360 es su asistente de dirección virtual el cual desarrollara para usted las siguientes funciones:



- Control de indicadores de procesos críticos y de soporte.
- Evaluación de productividad de estrategia, empresa áreas y personas.
- Administración de proyectos estratégicos de la empresa en tiempo real.
- Seguimiento y control de acciones de mejora derivadas de indicadores .
- Seguimiento de acuerdos de juntas en todas las áreas con recordatorios a responsables vía correo.
- Auditoria de resultados de productividad de la empresa áreas y personas.

Costo asistente virtual mensual vs costo asistente real



*No prestaciones
*No falta, no vacaciones
*No Liquidación

*Prestaciones
*Vacaciones
*Liquidación si no funciona

ENLACEDIRECTIVO

C O N S U L T O R E S

enlacedirectivo.com



info@enlacedirectivo.com



449 912 83 08